

半期のサービス提供実績(2017年9月～2018年2月)

I 下半期事業・活動実績

(1) 施設福祉サービス部 ※延べ人数

	事業名称	9月		10月		11月		12月		1月		2月		合計
		1人	2人	1人	2人	1人	2人	1人	2人	1人	2人	1人	2人	
①	特別養護老人ホーム阿品清鈴 (稼働率)	1583		1658		1582		1605		1590		1440		9,458
		97.7		99		97.7		95.9		95		95.2		
②	短期入所生活介護事業所第2清鈴園 (ショートステイ) (稼働率)	454		462		456		478		459		429		94.5
		94.5		93		95		96.3		92.5		95.8		
③	ケアハウスささえ (空室数※月末時点)	780		806		780		834		868		784		4,852
		1人	2人	1人	2人	1人	2人	1人	2人	1人	2人	1人	2人	
		1	2	1	2	1	2	0	1	0	1	0	1	

(2) 在宅福祉サービス部 ※延べ人数

	事業名称	9月		10月		11月		12月		1月		2月		合計	
		1人	2人	1人	2人	1人	2人	1人	2人	1人	2人	1人	2人		
①	デイサービスセンター第2清鈴園 (一般型) (1日の平均利用者数)	603		577		592		526		510		500		22	
		23.2		22.2		22.8		21.9		21.3		20.8			
②	デイサービスセンター第2清鈴園地御 前北2丁目集会所(愛称:お〜い予防 教室) (1日の平均利用者数)	50		63		55		57		62		58		6.92	
		6.25		6.3		6.87		7.12		7.75		7.25			
③	デイサービスセンター第2清鈴園本町集 会所(通称:本町デイ) (1日の平均利用者数)	22		23		26		17		17		14		4.74	
		5.5		5.75		5.2		4.25		4.25		3.5			
④	デイサービスセンター第2清鈴園廿日 市一丁目集会所(愛称:お〜い予防教 室) (1日の平均利用者数)	0		3		10		10		10		10		1.2	
		0		1.5		2		1.25		1.25		1.25			
⑤	認知症専用デイサービスセンター第2清 鈴園(愛称:ここの音) (1日の平均利用者数)	201		186		177		164		158		158		6.94	
		7.73		7.15		6.81		6.83		6.58		6.58			
⑥	訪問介護事業所第2清鈴園(身体) (生活) (訪問A) (居宅介護)	260		261		277		266		214		222		1,500	
		335		304		307		258		233		249			1,686
		7		9		4		8		11		16			
		9		12		9		10		7		8			
⑦	居宅介護支援事業所第2清鈴園 ※実人数	190		187		192		189		185		184		1,127	

(3) 福祉総務部

	事業名称	9月		10月		11月		12月		1月		2月		合計
		(人)	(食数)	(人)	(食数)	(人)	(食数)	(人)	(食数)	(人)	(食数)	(人)	(食数)	
①	廿日市市配食サービス	(人)	53	56	56	52	51	52	320					3,108
		(食数)	541	559	528	512	518	450						

	(ボランティアによる配食数)	200	216	206	167	162	168	1,119
②	認知症高齢者家族やすらぎ支援事業 (訪問回数)	35	41	34	31	30	24	195
③	出張介護教室 (開催回数)	0	0	0	1	0	0	1
	(参加者数)	0	0	0	30	0	0	30
	出前コグニサイズ研修 (開催回数)	1	0	0	0	0	0	1
	(参加者数)	60	0	0	0	0	0	60

II ボランティア活動状況

1. ケアセンター

種類	9月	10月	11月	12月	1月	2月	合計
定期活動(延べ人数)	50	50	37	32	34	42	245
不定期活動(延べ人数)	10	40	61	65	52	2	230

※ 特養、デイサービスセンター、ケアハウス、イベント、各サービスの外出介助など

2. さろん阿品

	9月	10月	11月	12月	1月	2月	合計
延べ人数	27	34	27	25	27	27	167

3. 廿日市市配食サービス(ボランティアの方にお弁当の配達、見守りしていただいた件数)

	9月	10月	11月	12月	1月	2月	合計
件数	200	216	206	167	162	168	1,119

III 期間中の主な出来事など(行事予定表から事務局が記入)

月	日	内 容	時間	場所	人数
9	3	廿日市高齢者ケアセンター各部署研究発表	9:00~11:30	研修ホール	63
9	13	第1回サービス向上検討委員会(運営推進会議)	10:00~12:12	会議室	12
9	15	長寿を祝う会(特養・ケアハウス)	11:00~12:00	特養・ケアハウス	
9	15	廿日市中学校福祉施設実習	9:00~14:00	研修ホール	5
9	16	職場体験(ハーモニーOBG)	13:30~15:30	館内	2
9	18	*階層別研修(指導者研修)	9:00~18:00	会議室	9
9	18	消防法定点検	9:00~18:00	館内	
9	22	出張コグニサイズ	13:30~15:00	サントピア大竹	60
9	23	*清鈴園祭	11:00~13:00	清鈴園	4
9 10	28~ 1	介護・健康フォーラム	9:00~16:00	フジグラン	
10	3	介護レストラン	11:00~14:00	ゆめタウン	8
10	11	廿日市・可部ブロック研修発表会	10:00~16:00	川・森文化交流センター(安芸大田)	5

				町加計)	
10.	12	認知症対応型サービス事業開設者研修現場体験受入れ	10:00~15:00	デイサービス	1
10	17~19	日赤看護大学在宅介護論実習	9:00~17:00	在宅部門	4
10	25	職員全体会議	18:00~19:30	研修ホール	43
10	28	特養家族懇談会	16:00~18:00	研修ホール	20
11	2	健康教室外出(ケアハウス)	10:30~14:30	半べえ庭園	19
11	7	くすのき幼稚園秋の交流会(特養)	10:45~11:15	特養食堂	20
11	7~9	日赤看護大学在宅介護論実習	9:00~17:00	在宅部門	3
11	11	はつかいちふれあい文化祭オープニングイベント(阿品台中学校吹奏楽部)	14:00~15:00	研修ホール	122
11	12	はつかいちふくし文化講演会	10:30~11:45	研修ホール	58
11	13~17	はつかいちふれあい文化祭日替わりイベント	14:00~15:00	研修ホール	毎日 100 名弱 が参 加
11	18	はつかいちふれあい文化祭クロージングイベント(阿品台西小学校よさこいサークル)	14:00~15:00	研修ホール	121
11	25	職場体験(ハーモニーOBG)	13:30~15:30	館内	3
11	29	消防立入検査	10:00~11:00	施設内	
11	30	*配食サービス関係者連絡会	10:00~12:00	市民活動センター	
12	13	クリスマス会(特養・ケアハウス)	11:00~13:00	特養・ケアハウス	
12	14	*階層別研修「中堅2研修」	9:00~18:00	会議室	2
12	16	大竹・廿日市地区労働者福祉協議会「慰問活動」	9:30~14:30	施設内	30
12	17	クリスマスキャロル	15:00~15:15	特養中央コーナー	1
12	18	忘年会(ケアハウス)	11:30~13:00	ケアハウス食堂	26
12	19	認知症専用デイ介護者懇談会	13:00~15:00	会議室	5
12	22	やすらぎ支援員養成基礎研修修了式	10:00~11:30	市民ホール	9
12	23	もちつき(特養・ケアハウス)	10:30~11:30	特養・ケアハウス 食堂	5
12	24	キャロリング	19:00~19:30	特養	12
1	1	正月行事(特養)	終日	特養	
1	11	*階層別研修「中堅2研修」	9:00~18:00	会議室	3
1	24	職員全体会議	18:00~19:30	研修ホール	47
2	3	節分行事(特養)	15:00~15:30	特養食堂	40

2	8	*階層別研修「中堅1研修」	9:00~18:00	会議室	4
2	15	法人サービス向上委員会	13:30~16:00	会議室	9

*は清鈴園(廿日市市原)と合同で実施

*毎月1回介護相談員来所

《サービス向上受付票の受付実績》(委員会資料より事務局が記入)

	9月	10月	11月	12月	1月	2月	合計
ケアセンター	0	0	0	1	2	0	3

※ 申し出内容及び

※ 対応の概略

No.	申し出内容	申し出者	対応	再発防止策
No8	デイサービスで、入浴できなかつた際に、「本人の希望でシャワー浴」と書かないでほしい。	家族	担当ケアマネが申し出を受け、デイサービスへ伝える。デイサービスより、送迎時に用語の不適切さについて謝罪を行い、現在の入浴状況を改めてご説明した。	利用開始時に比べ入浴に慣れてこられたので、継続して浴槽に入ってもらうように声かけをおこなっている。記載についてもシャワー浴になった場合は「本人の希望と」は書かず「シャワー浴」と記載している。
No9	配食の弁当が家に届いたが、自分の名前ではないものが届いている。	本人	訪問して謝罪した。記載の名前の方にも確認すると間違っただけで配達しており謝罪した。弁当の内容を確認するとどちらも内容は同じ(減塩食)だったのでそのまま届けたものを召し上がっていただいた。	配達者が焦りがあり、確認不十分で起こったことだった。弁当を渡す前にご利用者の名前を必ず確認することを再徹底した。合わせて弁当に貼ってある名前シールを見えやすい位置に変更した。
No10	配食の弁当が届かないと、おなご利用者から3回電話連絡があった。	本人	配食ボランティアの方が当番を失念しており、配達が出来ていなかった。ご利用者にはお詫びし、すぐに施設から直接配達した。	ボランティアの方が取りに来られたか確認ができていなかった。配達忘れがないか担当係で必ず確認することを再確認した。ご利用者からの連絡に迅速に対応できるように関係書類の保管場所を整理した。